**ҰСЫНЫС ШАРТЫ**

**қашықтан оқыту қызметтерін көрсету**

Астана қаласы, Қазақстан Республикасы

Осы Ұсыныс шарты (бұдан әрі – Шарт) коммерциялық емес акционерлік қоғам «Talap» (бұдан әрі – Орындаушы) тарапынан ресми ұсыныс болып табылады және қашықтан оқыту қызметтерін көрсету жөніндегі барлық маңызды шарттарды қамтиды.

**1. Терминдер мен анықтамалар**

1.1. Ұсыныс – <https://lms.talap.edu.kz/> мекенжайында Интернет желісінде жарияланған осы құжат.

1.2. Акцепт – осы Шарттың 3-бөлігінде көрсетілген әрекеттерді орындау арқылы Ұсынысты толық және сөзсіз қабылдау.

1.3. Тапсырыс беруші – осы Шарттың талаптарына сәйкес Ұсынысты қабылдаған тұлға.

1.4. Қызметтер – Оқытушы <https://lms.talap.edu.kz> сайтында орналастырылған бағдарламаларға сәйкес көрсететін қашықтықтан/онлайн оқыту бойынша білім беру қызметтері, оған оқу материалдарына қол жеткізу, онлайн сабақтар өткізу, орындалған тапсырмаларды тексеру, кеңес беру қолдауы, сондай-ақ, таңдалған бағдарлама бойынша оқу курсын сәтті аяқтауды растайтын сертификат немесе басқа құжат беру кіреді, егер Тапсырыс беруші оқу бағдарламасының барлық талаптарын орындаса.

1.5 Жеке деректер – Жеке деректер субъектісіне қатысты анықталған немесе олардың негізінде анықталатын мәліметтер, электрондық, қағаз және (немесе) басқа да материалдық тасымалдағышта тіркелген. Осы Келісім шеңберінде Тапсырыс берушінің жеке деректері дегеніміз, атап айтқанда, тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, жынысы, байланыс телефоны, электрондық пошта мекенжайы, білімі туралы мәліметтер, жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН), оқу курсына қосылу, оқудың барысы мен нәтижелері туралы мәліметтер.

**2. Шарттың мәні**

2.1. Орындаушы Тапсырыс берушіге қашықтан/онлайн оқыту қызметтерін көрсетуге міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарына сәйкес қызметтердің төлемін жүргізуге міндеттенеді.

2.2. Курстардың тізімі, олардың өткізілу мерзімдері, құны және басқа шарттар <https://lms.talap.edu.kz> веб-сайтында орналастырылған.

2.3. Орындаушы Тапсырыс берушінің жеке деректерінің құпиялылығын ҚР заңнамасына сәйкес қамтамасыз етуге міндетті.

**3. Шартты жасау тәртібі**

3.1. Шарт Орындаушының Тапсырыс берушіден Ұсыныстың акцепті алынған сәттен бастап жасалған болып саналады. Акцепт Тапсырыс берушінің төмендегі әрекеттерді орындауы арқылы жүзеге асырылады:

3.1.1. https://lms.talap.edu.kz веб-сайтында тіркеу формасын толтыру.

3.1.2. Осы Шарттың 4-бөлігінде көзделген тәртіппен қашықтан оқыту қызметтерін төлеу.

3.2. Тапсырыс беруші Орындаушының Құпиялылық саясатына таныс екенін және өзінің жеке деректерін өңдеуге келісімін беретінін растайды.

**4. Қызметтердің құны мен есеп айырысу тәртібі**

4.1. Қызметтердің құны <https://lms.talap.edu.kz> веб-сайтында жарияланған оқыту бағдарламаларына сәйкес анықталады.

4.2. Қызметтердің төлемі Тапсырыс беруші тарапынан АО «Халық Банкі» арқылы интернет-эквайринг жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

4.3. Төлемнің жүзеге асырылған сәті Орындаушының есепшотына ақшаның түсуі болып табылады.

4.4. Егер Келісімді орындау Тапсырыс берушінің кінәсінен мүмкін болмаса, қызметтер толық көлемде төленуге жатады. Егер Келісімді орындау ешбір тарап жауап бермейтін жағдайлардан мүмкін болмаса, Тапсырыс беруші Орындаушының шеккен нақты шығындарын өтейді (ҚР АК 685-бабына сәйкес).

**5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

5.1. Орындаушы міндеттенеді:

5.1.1. Осы Шарттың шарттары мен веб-сайтта орналастырылған оқыту бағдарламаларына сәйкес қызметтерді көрсетуге.

5.1.2. Білім беру материалдары мен ресурстарға қолжетімділікті қамтамасыз етуге.

5.1.3. ҚР заңнамасына сәйкес Тапсырыс берушінің жеке деректерін қорғауды қамтамасыз ету.

5.1.4. Тапсырыс беруші таңдаған оқу бағдарламасын сәтті аяқтап, оқу курсының барлық талаптарын орындаған жағдайда, оқу курсынан өткені туралы құжатты (сертификат, куәлік немесе басқа құжат) ұсыну. Құжаттың түрі мен беру әдісін Орындаушы айқындайды және Сайттағы тиісті курстың сипаттамасында көрсетіледі.

5.2. Тапсырыс беруші міндеттенеді:

5.2.1. Қызметтерді осы Шартта көзделген тәртіппен уақтылы төлеуге.

5.2.2. Қашықтан оқыту қатысушыларына арналған тәртіп ережелерін сақтауға.

5.2.3. Оқытушының оқу-әдістемелік материалдарына қол жеткізу өкілеттігін үшінші тұлғаларға бермеу.

**6. Тараптардың жауапкершілігі**

6.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау жағдайында тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.2. Орындаушы қызметтерді ұсынуға қатысты Орындаушыға тәуелсіз себептермен, оның ішінде интернет-провайдерлердің, жабдықтың немесе Тапсырыс берушінің бағдарламалық қамтамасыз етуінің жұмысындағы бұзушылықтар үшін жауапты емес.

6.3. Тараптар Келісім бойынша міндеттемелерін ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл орындамау Келісім жасалғаннан кейін туындаған күшті жағдайлардан (форс-мажор) туындаса (ҚР АК 359-бабына сәйкес).

**7. Спорларды шешу тәртібі**

7.1. Осы Шарттан туындайтын барлық дау-дамайлар мен келіспеушіліктер тараптар арасындағы келіссөздер арқылы реттеледі.

7.2. Егер дауларды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаса, олар ҚР заңнамасына сәйкес Орындаушының орналасқан жеріндегі сотта шешіледі (ҚР Азаматтық процестік кодексінің 32-бабына сәйкес).

**8. Басқа шарттар**

8.1. Осы Шарт Ұсыныстың Тапсырыс беруші тарапынан акцепті алынған сәттен бастап күшіне енеді және тараптардың өз міндеттемелерін толық орындауына дейін әрекет етеді.

8.2. Орындаушы осы Шарттың шарттарына өзгерістер енгізуге құқылы. Өзгерістер <https://lms.talap.edu.kz/> веб-сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

8.3. Тапсырыс беруші өз дербес деректерін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өңдеуге келіседі.

8.4. Тапсырыс беруші Орындаушының шеккен нақты шығындарын төлеген жағдайда Келісімнен бас тартуға құқылы (ҚР АК 686-бабына сәйкес).

8.5. Орындаушы Тапсырыс берушінің кінәсінен болмаса, Тапсырыс берушінің барлық шығындарын толық көлемде өтеген жағдайда ғана Келісім бойынша міндеттемелерін орындаудан бас тартуға құқылы (ҚР АК 686-бабына сәйкес).

**Орындаушының реквизиттері:**

Коммерциялық емес акционерлік қоғам «Talap»

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Д.Конаев көшесі, 12/1, ВП 11

БИН: 110840000407

БИК: HSBKKZKX

ИИК: KZ836017111000023711

АО «Халық Банкі»

Байланыс телефоны: +7(7172) 64 86 86

Электрондық пошта: [info@talap.edu.kz](mailto:info@talap.edu.kz)