**ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

**на оказание услуг дистанционного обучения**

г. Астана, Республика Казахстан

Настоящий Договор оферты (далее – Договор) является официальным предложением некоммерческого акционерного общества «Talap», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия по оказанию услуг дистанционного обучения.

**1. Термины и определения**

1.1. Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://lms.talap.edu.kz/>.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты путем выполнения действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора.

1.3. Заказчик – лицо, акцептовавшее Оферту на условиях настоящего Договора.

1.4. Услуги – образовательные услуги по дистанционному/ онлайн обучению, оказываемые Исполнителем в соответствии с программами, размещенными на сайте <https://lms.talap.edu.kz/>., включающие в себя предоставление доступа к учебным материалам, проведение онлайн-занятий, проверку выполненных заданий, консультационную поддержку, а также выдачу сертификата или иного документа, подтверждающего успешное прохождение обучения по выбранной программе при условии выполнения Заказчиком всех требований учебной программы.

1.5 Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. В рамках настоящего Договора под персональными данными Заказчика понимаются, в частности, фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения об образовании, индивидуальный идентификационный номер (ИИН), сведения о подключении к учебному курсу, о прогрессе и результатах обучения.

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по дистанционному/ онлайн обучению, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Перечень курсов, сроки их проведения, стоимость и другие условия размещены на сайте <https://lms.talap.edu.kz/>.

2.3. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством РК".

**3. Порядок заключения Договора**

3.1. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем акцепта Оферты Заказчиком. Акцепт производится путем выполнения Заказчиком следующих действий:

3.1.1. Заполнение регистрационной формы на сайте <https://lms.talap.edu.kz/>.

3.1.2. Оплата услуг дистанционного обучения в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

3.2. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с Политикой конфиденциальности Исполнителя и дает согласие на обработку своих персональных данных".

**4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с программами обучения, опубликованными на сайте <https://lms.talap.edu.kz/>.

4.2. Оплата услуг производится Заказчиком посредством банковской карты через интернет-эквайринг АО «Народный Банк Казахстана».

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. В случае невозможности исполнения Договора по вине Заказчика услуги подлежат оплате в полном объеме. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (в соответствии со ст. 685 ГК РК).

**5. Права и обязанности сторон**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и программами обучения, размещенными на сайте.

5.1.2. Обеспечить доступ к образовательным материалам и ресурсам.

5.1.3. Обеспечить защиту персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством РК.

5.1.4. Предоставить Заказчику документ, подтверждающий прохождение обучения (сертификат, свидетельство или иной документ), при условии успешного завершения Заказчиком выбранной программы обучения и выполнения всех требований учебного курса. Форма и способ предоставления документа определяются Исполнителем и указываются в описании соответствующего курса на Сайте.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Своевременно оплачивать услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.2.2. Соблюдать правила поведения и требования, установленные для участников дистанционного обучения.

5.2.3. Не передавать третьим лицам полномочия по доступу к учебным и методическим материалам Исполнителя

**6. Ответственность сторон**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая нарушения в работе интернет-провайдеров, оборудования или программного обеспечения Заказчика.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора (в соответствии со ст. 359 ГК РК).

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, подлежат урегулированию путем переговоров между сторонами.

7.2.В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан" (это уточнение соответствует ст. 32 ГПК РК)

**8. Прочие условия**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте <https://lms.talap.edu.kz/>.

8.3. Заказчик соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (в соответствии со ст. 686 ГК РК).

8.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, кроме случая, когда это произошло по вине заказчика. (в соответствии со ст. 686 ГК РК).

**Реквизиты Исполнителя:**

Некоммерческое акционерное общество «Talap»

Адрес: Республика Казахстан, г.Астана, ул.Д.Конаева, д.12/1, ВП 11

БИН: 110840000407

БИК HSBKKZKX

ИИК KZ836017111000023711

АО «Народный Банк Казахстана»

Контактный телефон: +7(7172) 64 86 86

Электронная почта: [info@talap.edu.kz](mailto:info@talap.edu.kz)