**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Республика Казахстан, г. Астана

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта [https://lms.talap.edu.kz](https://lms.talap.edu.kz/) (далее – Сайт), оказывающего услуги дистанционного обучения.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных, указанными в ней. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

**2. Состав персональных данных**

2.1. Персональные данные пользователей, которые могут обрабатываться в рамках настоящей Политики, включают, но не ограничиваются:

2.1.1. Фамилия, имя, отчество.

2.1.2. Контактный телефон.

2.1.3. Адрес электронной почты.

2.1.4. Индивидуальный идентификационный номер (ИИН).

2.2.5. Платежная информация (банковская карта, иные реквизиты).

**3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные пользователей обрабатываются для следующих целей:

3.1.1. Обеспечение работы Сайта и предоставление услуг дистанционного обучения.

3.1.2. Идентификация пользователя в рамках оказания услуг.

3.1.3. Осуществление платежей и иных операций, связанных с оплатой услуг.

3.1.4. Информирование пользователя о новых курсах, акциях и специальных предложениях.

3.1.5. Улучшение качества обслуживания пользователей и повышение функциональности Сайта.

3.2. Исполнитель обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей, указанных в пункте 3.1 настоящей Политики.

**4. Порядок и условия обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.3. Персональные данные пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.4. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.5. Срок хранения персональных данных пользователей составляет 3 года с момента последней активности пользователя на Сайте, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Данный срок установлен исходя из следующих соображений:

4.5.1. Обеспечение возможности восстановления доступа пользователя к его учетной записи и образовательным материалам в течение разумного периода времени.

4.5.2. Сохранение истории обучения и достижений пользователя для возможного продолжения образовательного процесса или получения документов о пройденном обучении.

4.5.3. Соблюдение баланса между правом пользователя на удаление своих персональных данных и необходимостью хранения данных для потенциального разрешения споров или претензий, связанных с оказанными образовательными услугами.

4.5.4. Учет среднего времени, необходимого для завершения долгосрочных образовательных программ, включая возможные перерывы в обучении.

По истечении указанного срока или при поступлении запроса пользователя на удаление данных, если отсутствуют законные основания для их дальнейшего хранения, персональные данные подлежат уничтожению.

**5. Права и обязанности пользователей**

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. Получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Исполнителем.

5.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.

5.1.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент путем направления письменного уведомления Исполнителю.

5.1.4. Требовать от Исполнителя уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях

5.1.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Исполнителя при обработке его персональных данных.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Предоставлять актуальные и достоверные данные при регистрации на Сайте.

5.2.2. Информировать Исполнителя о любых изменениях в своих персональных данных для их своевременного обновления.

**6. Заключительные положения**

6.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до ее отмены или изменения.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователи могут обращаться к Исполнителю по следующим контактным данным:

Некоммерческое акционерное общество «Talap»

Адрес: Республика Казахстан, г.Астана, ул.Д.Конаева, д.12/1, ВП 11

Контактный телефон: +7(7172) 64 86 86

Электронная почта: [info@talap.edu.kz](mailto:info@talap.edu.kz)

6.4. Исполнитель обязуется уведомить пользователей об изменениях в Политике конфиденциальности путем размещения новой редакции Политики на Сайте не позднее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу.