**ПОРЯДОК И СРОКИ ПОСТАВКИ УСЛУГ**

Республика Казахстан, г. Астана

Настоящий порядок и сроки поставки услуг (далее – Порядок) регулируют условия предоставления услуг дистанционного обучения пользователям сайта <https://lms.talap.edu.kz/> (далее – Сайт).

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в частности, Законом РК "Об образовании" от 27 июля 2007 года № 319-III, Законом РК "О защите прав потребителей" от 4 мая 2010 года № 274-IV.

1.2. Услуги дистанционного обучения (далее – Услуги) предоставляются некоммерческим акционерным обществом «Talap» (далее – Исполнитель) пользователям (далее – Заказчики), акцептовавшим договор оферты и оплатившим Услуги на Сайте.

1.3. Оказание Услуг осуществляется в соответствии с программами обучения, опубликованными на Сайте.

1.4. Термины и определения:

1.4.1. Курс - образовательная программа, реализуемая посредством дистанционных технологий.

1.4.2. Личный кабинет - персональный раздел Заказчика на Сайте, доступ к которому осуществляется по логину и паролю.

**2. Порядок поставки услуг**

2.1. Для получения Услуг Заказчику необходимо:

2.1.1. Зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму.

2.1.2. Выбрать курс и произвести оплату Услуг в порядке, предусмотренном договором оферты.

2.2. После подтверждения оплаты Заказчик получает доступ к учебным материалам и ресурсам в личном кабинете на Сайте.

2.3. Услуги считаются поставленными с момента предоставления Заказчику доступа к учебным материалам и ресурсам.

2.4. Заказчик обязан проверить доступ к учебным материалам в течение 24 часов после получения уведомления о предоставлении доступа. В случае выявления проблем с доступом, Заказчик должен немедленно уведомить об этом Исполнителя.

2.5. В случае возникновения технических проблем со стороны Исполнителя, препятствующих доступу к образовательным ресурсам, Исполнитель обязуется устранить их в кратчайшие сроки и уведомить Заказчика о возобновлении доступа.

**3. Сроки поставки услуг**

3.1. Услуги предоставляются Заказчику в сроки, указанные в описании курса на Сайте.

3.2. Доступ к учебным материалам и ресурсам предоставляется Заказчику в течение 24 часов после подтверждения оплаты Услуг.

3.3. Сроки окончания предоставления Услуг определяются программой обучения, опубликованной на Сайте.

3.4. В случае, если Заказчик не завершил обучение в установленные сроки по уважительным причинам, он может обратиться к Исполнителю с просьбой о продлении доступа к курсу. Решение о продлении принимается Исполнителем в индивидуальном порядке.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к учебным материалам и ресурсам в сроки, указанные в настоящем Порядке.

4.1.2. Обеспечить качество предоставляемых Услуг в соответствии с программами обучения, опубликованными на Сайте.

4.1.3. Своевременно уведомлять Заказчика о любых изменениях в расписании или содержании курса.

4.1.4. Обеспечить техническую поддержку Заказчика в процессе обучения.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Своевременно производить оплату Услуг.

4.2.2. Использовать предоставленный доступ к учебным материалам и ресурсам исключительно для личного обучения.

4.2.3. Не передавать свои учетные данные третьим лицам.

4.2.4. Соблюдать авторские права Исполнителя на предоставленные учебные материалы.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Получать информацию о содержании курса, расписании занятий и условиях обучения до момента оплаты Услуг.

4.3.2. Обращаться к Исполнителю за разъяснениями по вопросам, связанным с обучением.

**5. Заключительные положения**

5.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует до его отмены или изменения.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Порядок. Новая редакция Порядка вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Порядка.

5.3. В случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящего Порядка, Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров. При невозможности достижения согласия споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.4. По всем вопросам, связанным с порядком и сроками поставки Услуг, Заказчики могут обращаться к Исполнителю по следующим контактным данным:

Некоммерческое акционерное общество «Talap»

Адрес: Республика Казахстан, г.Астана, ул.Д.Конаева, д.12/1, ВП 11

Контактный телефон: +7(7172) 64 86 86

Электронная почта: [info@talap.edu.kz](mailto:info@talap.edu.kz)